

Klauzula informacyjna

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

- 1) Administratorem Państwa danych jest PANORAMA S.C. Janas Grzegorz, Janas Zofia, nr REGON 014957678 z siedzibą przy ul. Tarczyńskiej 109 A, 96-320 Mszczonów
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Pana Łukasza Kalinowskiego, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: lukasz.kalinowski@hpm.com.pl lub pisemnie pod adres Hotelu.
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - Zawarcia oraz realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich i / lub dodatkowych usług z oferty Hotelu zgodnie z art. 6 ust 1 lit b RODO.
 - Dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa lub obrony przed roszczeniami Gościa w stosunku do Hotelu - art. 6 ust 1 lit. f RODO
 - Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych zgodnie z art. 6 ust 1 lit c RODO
 - W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych Hotel przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a RODO
 - W celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom Hotelu i innym osobom przebywającym na jego terenie Administrator stosuje monitoring wizyjny zgodnie z art. 6 ust 1 lit c oraz f RODO
- 4) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach szczególnych, tj.:
 - Dane związane z realizacją umowy, potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych, będziemy je przetwarzać tak długo jak będziemy do tego zobligowani przepisem prawa. Na gruncie obecnych przepisów jest to okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy;
 - Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane przez nas w celu dochodzenia roszczeń (w tym w postępowaniach sądowych) będziemy je mogli przetwarzać w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego;
 - Jeżeli wyrazisz nam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, czy to do celów marketingowych, rozpowszechniania wizerunku i w wielu innych wypadkach kiedy o tę zgodę poprosimy, wówczas będziemy je przetwarzać do czasu odwołania przez Ciebie zgody;
 - Nagrania z Monitoringu wizyjnego przechowywane są przez okres 30 dni.
- 5) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
- 6) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 7) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - e) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
- 8) Podanie przez Państwa danych osobowych w związku z zawarciem umowy o świadczenie usług hotelarskich jest niezbędne do jej realizacji. Nieprzekazanie danych udostępnianych dobrowolnie na podstawie zgody powoduje brak możliwości realizacji celu dla którego zostały zebrane
- 9) Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych :
 - a) firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
 - b) firmom świadczącym obsługę księgową;
 - c) firmom świadczącym obsługę prawną;
 - d) firmom obsługującym system recepcyjny;
 - e) firmom obsługującym newsletter;
 - f) firmom obsługującym system rezerwacji;
 - g) firmom świadczącym usługę ochrony osób i mienia;
 - h) firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu.